

# BOKNINGSVILLKOR FÖR BOKNING AV RÖRLIG CAMPING

Dessa villkor gäller mellan Hansagårds Camping AB och den som tecknar avtal med Hansagårds Camping AB och Ugglarp Camping enligt vad som angetts i bokningsbekräftelsen. Avtalen godkänns vid betalning av anmälningsavgift för bokningen.

## CAMPINGVÅRD

Hansagårds Camping AB, Hansagårdsvägen 11, 311 43 FALKENBERG. Tel 0346-16944  
Org.nr. 556391-3317

## BOKNING

Vid bokning skickas en bokningsbekräftelse. Det är gästens ansvar att kontrollera bokningen och se till att ankomst och avresedatum är riktiga. Bokningen är bindande efter att gästen inom avtalad tid betalat in överenskommen anmälningsavgift.

### Åldersgräns vid bokning

Åldersgränsen för att göra en bokning hos oss är 25 år. Legitimation kan komma att krävas vid incheckning. Uppfyllande av åldersgräns är ett krav för att få tillträde till boendet.

### Bokning av specifik plats

Angivet platsnummer är inte garanterat utan kan komma att ändras av campingen, en ny bekräftelse skickas till dig vid platsbyte. Bokas en specifik plats mot avgift är platsnumret garanterat och ändras endast i samråd med gästen.

## BETALNING

Gästens betalning för bokningen skall vara Hansagårds Camping AB tillhanda senast det datum som angetts i bokningsbekräftelsen. Hansagårds Camping AB har rätt att ta ut en första delbetalning i samband med bekräftelsen (anmälningsavgift). Bokningen skall alltid vara slutbetald innan bokningen påbörjas. Om betalning inte sker enligt ovanstående angivna villkor för tider och belopp är bokningen förfallen, anmälningsavgiften förverkad och campingtomten kan erbjudas till annan gäst.

## AVGIFTER VID BETALNING

Vid betalning från utlandet skall gästen betala omkostnader i hemlandet och i Sverige. Hansagårds Camping AB ska mottaga avtalat pris i angiven valuta som står angiven på bekräftelsen.

## AVBOKNING

Avbokning sker skriftligen till Hansagårds Camping AB, via e-post eller post. Avbokning accepteras endast från gästen som står på bokningen. Hansagårds Camping AB är skyldig att bekräfta gästens avbokning skriftligt. Om avbokningen inkommer 7-60 dagar före upplåtelsedatum enligt bekräftelsen ska gästen betala 50% av totala beloppet exkl. anmälningsavgiften som inte återbetalas. Vid avbokning 0-7 dagar innan upplåtelsedatum enligt avtal eller om gästen avbryter pågående vistelse görs ingen återbetalning och campingvärden har rätt att kräva eventuellt hyresbelopp som ej betalats in.

## AVBESTÄLLNINGSSKYDD

Med avbeställningsskydd kan gästen avboka sin vistelse fram till och med 24 timmar innan ankomstdag utan någon annan avgift än avbeställningsskyddet. Detta kan endast tecknas vid tillfället för bokningen. Gästen som köpt avbeställningsskydd har rätt att avbeställa bokningen enligt följande grunder om gästen, medresenär eller nära anhörig:

drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall. Inkallas till krigsmakten eller civilmakten. Drabbas av skilsmässa. Drabbas av väsentlig skada i ordinarie bostad genom brand, översvämning eller liknande allvarlig händelse. Gästen måste kunna styrka sitt förhinder med intyg.

## TILLVAL

Hansagårds Camping AB erbjuder vissa tillval såsom lakanset, slutstädning vid bokning av stuga osv.

## GÄSTENS SKYLDIGHETER OCH RÄTTIGHETER M.M

Om gästen har klagomål ska dessa framföras till campingvärden omgående, senast 1 dag från ankomst. Fel som uppstår under vistelsen, skall gästen anmäla inom skäligen tid under vistelsen så att campingvärden får en chans att rätta till det. Om gästen inte har framfört fel och brister till berörd personal på plats och campingvärden därför inte fått möjligheten att vara behjälplig är gästen enligt praxis och bokningsvillkor inte berättigad någon ersättning. Rätt till skadestånd på grund av fel under vistelsen föreligger inte om campingvärden kan visa att felet uppstått på grund av av hinder eller omständigheter utanför campingvärdens kontroll, som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följer denna inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit exempelvis avbrott i IT-drift, TV-signal, vatten eller energitillförsel. Brott mot avtalet eller överträdelser av de allmänna ordningsreglerna kan leda till att avtalet sägs upp med omedelbar verkan.

## CAMPINGVÄRDENS ANSVAR

Campingvärden är ansvarig för skada som åsamkas ekipaget genom bevisad världsloshet av campingvärden eller av denne anställd personal inom ramen för dessas tjänsteåligganden. Campingvärden ansvarar inte för skada som drabbat dig av utomstående eller annan gäst. Ej heller för skada som legat utanför campingens kontroll.

## ALLMÄNNA ORDNINGSGREGLER

Mellan klockan 23.00 och kl. 06.00 skall gästen iaktta största möjliga hänsyn och tystnad gentemot övriga gäster. Biltrafik är ej tillåtet inne på campingens område mellan kl. 23.00 och kl.06.00. Gästen är fullt ut ansvarig för alla eventuella skador som uppstår på boendet och dess inventarier om gästen, eller annan som bereds tillträde till boendet, varit världslos. Djur skall hållas kopplade inom campingens områden. Överträdelser av bestämmelser om rök- och djurförbud i campingens tillhörande lokaler medför en saneringskostnad som gästen debiteras. Sopor ska sorteras och slängas på anvisade platser. Bollspel sker på anvisade platser. Gästen får inte använda boendet till något annat än vad som avtalades vid bokningen. Samtliga nycklar och elektroniska kort skall lämnas vid avresa (detta gäller ej de nycklar eller elektroniska nyckelkort som gästen köpt i receptionen). Borttappade nycklar eller elektroniska nyckelkort debiteras.

Hansagårds Camping AB har rätt att säga upp avtalet om gästen eller någon i dennes sällskap uppträder störande och/eller begär skadegörelse eller om boendet används till ej avsett ändamål. I de fall då avtalet sägs upp måste gästen och dennes sällskap omedelbart flytta från platsen. Hansagårds Camping AB ansvarar ej för kvarglömda saker. Vindskydd får ha en maxhöjd på 140 cm. Vindskydd och golv placeras inom tomtmarkeringarna och får inte utgöra hinder i trafiken eller försvåra framkomligheten. Man får ej slå ner stolpar i marken utan att meddela campingvärden. Stolpar och dylikt får max slås ner 30 cm i marken. Det är gästens ansvar om nedslagen stolpe skadar något i marken. Vindskyddet får byggas av stommar i trä och kläs in i grå markisväv. En grind får upprättas och betalas/installeras av gästen. Fordon skall parkeras inom tomtmarkeringarna. Fordon får ej laddas på campingplatsen. Vid överträdelse av dessa bestämmelser kan gästen behöva åtgärda sin campingplats så att bestämmelserna följs. Det är ej tillåtet att folkbokföra sig på campingen eller att hyra ut sin campingplats eller campingenhet i andra hand. Det är ej tillåtet placera mer än en campingenhet eller ett tält per plats.

## PLACERING AV CAMPINGENHET

Placering av campingenhet (campingfordon inkl. förtält) skall ske minst 50 cm från tomtgränsen med fyra meters avstånd till nästa campingenhet. Gästen ansvarar för att säkerhetsavstånd på minst 4 meter hålls till angränsande campingenheter och att placering är i enlighet med campingens och MSB anvisningar. Räddningstjänsten Väst bestämmelser skall följas av alla säsongsgäster. Vid överträdelse av Räddningstjänsten Väst bestämmelser eller våra ordningsregler måste gästen åtgärda eventuella fel så att bestämmelserna följs.

## IN OCH UTCHECKNING

Incheckning från 15.00.

Utcheckning 12.00.

Lämnas inte tomten eller stugan i tid debiteras du eventuella extra kostnader som uppkommer om nästa gäst inte kan checka in i tid.

## PERSONUPPGIFTLAGEN

Genom registrering av personuppgifter samtycker gästen till att Hansagårds Camping AB i egenskap av personuppgiftsansvarig, använder uppgifterna för att fullgöra Hansagårds Camping ABs åtagande gentemot gästen och kan lämnas till inkassoföretag, myndighet/domstol för indrivning och fastställelse. Hansagårds Camping AB använder gästens uppgifter att administrera bokning och betalning samt för att kunna ge information, erbjudanden och service rörande gästens bokade arrangemang via e-post, telefon, sms och postala utskick. Du har rätt att när som helst begära rättelse av eventuella ändringar eller felaktiga uppgifter.

